

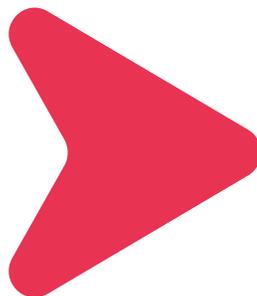
Cómo obtener mi  
**certificado.**  
**bancario**





En Clickam si no eres un *colaborador de Grupo Éxito*, necesitamos que adjuntes tu **certificación bancaria** con el fin de *verificar* a **cuál cuenta** debemos consignarte las comisiones que generes.

Si no sabes *cómo obtener* tu *certificación bancaria*, puedes llamar al banco en el cual tienes tu cuenta de ahorros o corriente y pedir información o leer este documento en el cual te contamos sobre los *bancos más frecuentes*.



# Davivienda



# DAVIVIENDA

Para generar una certificación de algún producto de Davivienda deberá seguir los siguientes pasos:

- Ingresar a la página web de Davivienda e ingresar su número de documento y clave virtual.
- Dirigirse a la opción "Más servicios" y seleccionar la opción "Certificaciones y Paz y Salvos".
- Hacer click en la opción "Certificaciones", luego dirigirse al menú "Certificaciones de producto".
- Diligenciar los campos de formulario y hacer click en "Descargar".
- Se generará una certificación en formato PDF.

Debera tener en cuenta que para solicitar una certificación de algún producto este debe encontrarse vigente.

- \* Este proceso puede haber sido actualizado, por favor comuníquese con su banco para validarlo.

**Bogotá:**  
338 3838



**Nivel Nacional:**  
01 8000 123838



# Bancolombia

# Bancolombia

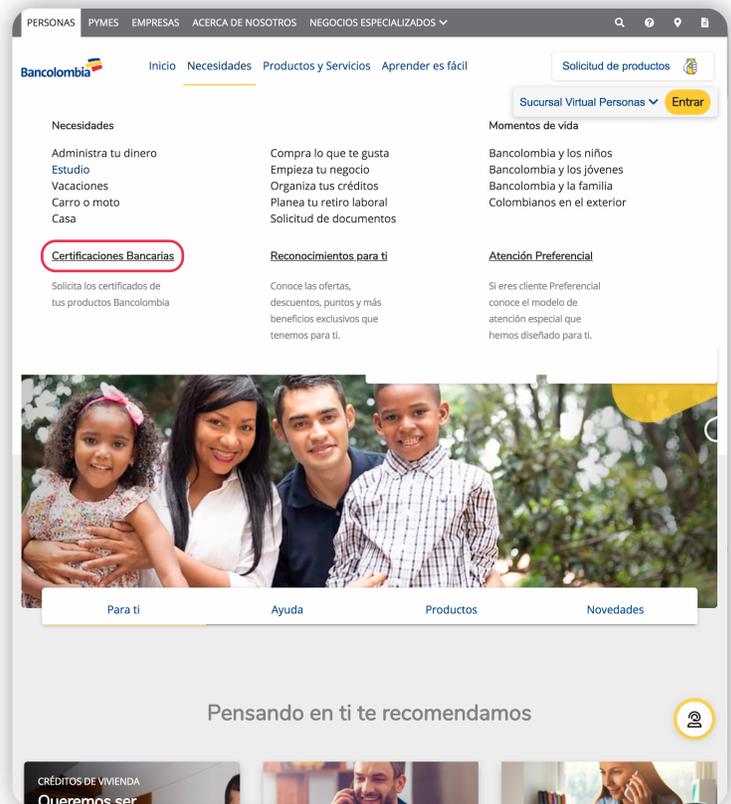


Para generar una certificación de alguno de sus productos siga los siguientes pasos, en página web:



- Ingresa a <https://www.grupobancolombia.com/personas>

- Dirígete a “Necesidades”.
- Clickea en “Certificados bancarios”.
- Agrega la información requerida, tipo de identificación, número de identificación, en “seleccione el medio de envío- servicio Mis Mensajes”, selecciona Sucursal virtual personas.
- En datos de contacto: Agrega tu correo electrónico y tu número de celular.
- En “A quién va dirigida la referencia”, Título: Señores. Nombre: A quien pueda interesar.
- “Información de productos”: Tipo de producto, selecciona cuenta de ahorros, no hay necesidad de que agregues el saldo. Agrega los 4 últimos dígitos de tu cuenta de ahorros, y confírmalos.
- Confirma que no eres un robot y envía la solicitud.
- En aproximadamente 2 horas te envían el certificado a “Mis Mensajes”, en la sucursal virtual de Bancolombia.



### Certificaciones Bancarias

Campos marcados con asterisco (\*) son requeridos.

**Tipo de identificación \***

**Número de identificación \***

**Seleccione el medio de envío (Servicio Mis Mensajes) \***

**Datos de contacto**

Diligencia al menos un dato de contacto

**Correo electrónico**

**Número de celular**

**A quién va dirigida la referencia**

**Título**  **Nombre \***

**Información de productos** ELIMINAR PRODUCTO

**Tipo de producto**

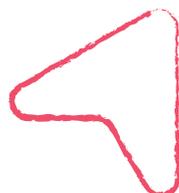
AGREGAR PRODUCTO

Seleccione el idioma en que desea el documento:  Español  Inglés

No soy un robot

Los datos de contacto suministrados por usted en este portal serán utilizados por Bancolombia para enviar el documento solicitado y/o para contactarlo con el fin de atender sus necesidades.  
 Para hacer uso de este canal de forma segura, recuerde no revelar datos como: claves, preguntas de identidad protegida, números de cuentas y datos completos de tarjetas de crédito. La seguridad en las transacciones, un compromiso entre el Grupo Bancolombia y sus clientes.

ENVIAR SOLICITUD

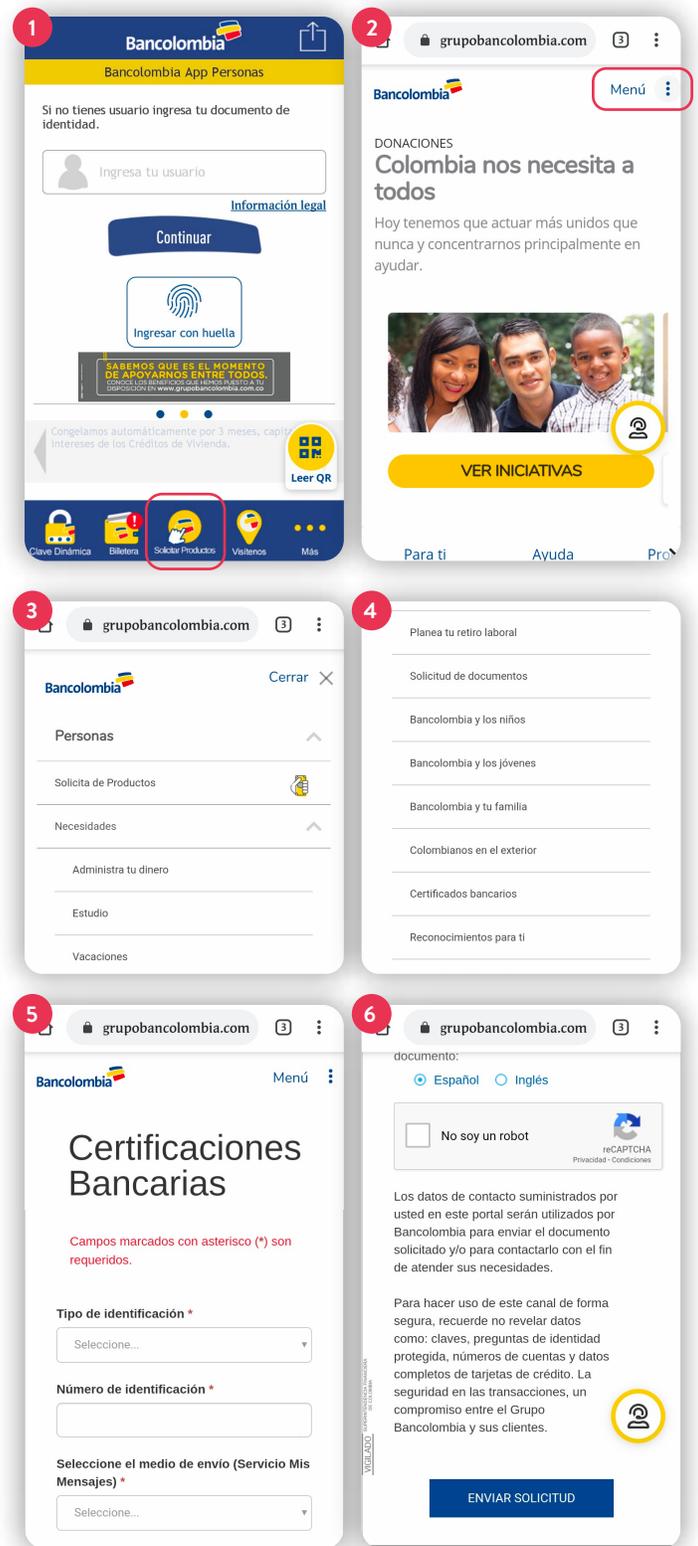


Para generar una certificación de alguno de sus productos siga los siguientes pasos, en aplicación móvil:



- Ingresa a la app
- Clickea en solicitar productos
- En la parte superior derecha, en menú, clickea en personas y después necesidades
- Desliza hacia abajo para encontrar y clicar la opción “Certificados bancarios”
- Ingresa los datos requeridos (los mismos que en página web)
- En aproximadamente 2 horas te envían el certificado a “Mis Mensajes”, en la sucursal virtual de Bancolombia.

\* Este proceso puede haber sido actualizado, por favor comuníquese con su banco para validarlo.



**Medellín:**  
510 90 00

**Barranquilla:**  
361 88 88

**Bucaramanga:**  
697 25 25

**Pereira:**  
340 1213

**Bogotá:**  
343 00 00

**Cali:**  
554 05 05

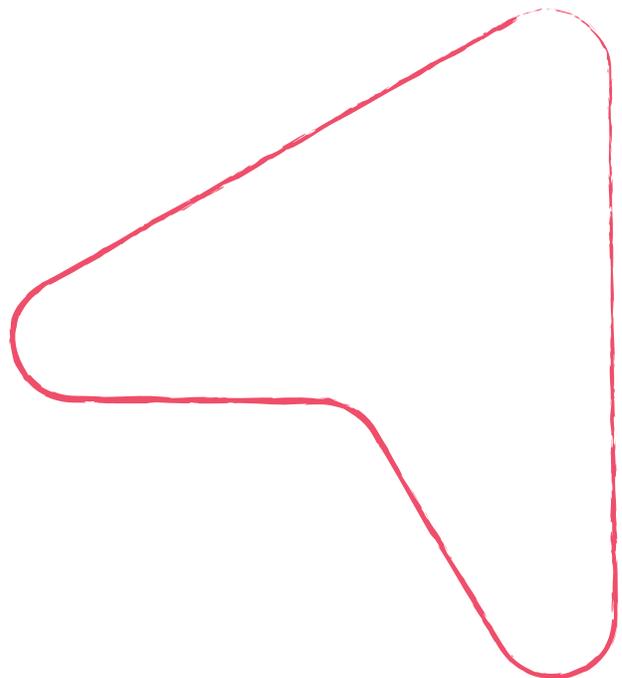
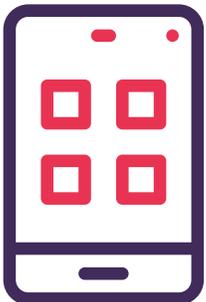
**Cartagena:**  
693 44 00

**Nivel Nacional:**  
01 8000 91 2345





- Descarga la aplicación “BBVA Móvil en Colombia”
- Ingresa a “Quiero realizar una operación”
- Clickea en “Solicitar certificado”
- Ingresa la cuenta y clickea en “Certificado de titularidad”
- Cuando termines el proceso, podrás descargar en PDF tu certificado bancario.



\* Este proceso puede haber sido actualizado, por favor comuníquese con su banco para validarlo.

**Medellín:**  
493 83 00

**Barranquilla:**  
350 35 00

**Bucaramanga:**  
630 40 00



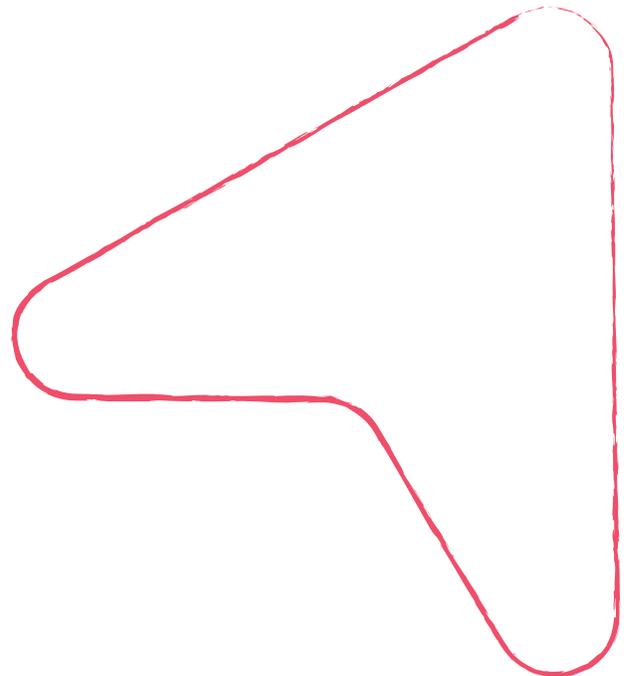
**Bogotá:**  
401 00 00

**Cali:**  
889 20 20

**Nivel Nacional:**  
01 800 26 67277



- Ingresa a:  
<https://www.bancodeoccidente.com.co/portaltransaccional/#/login>
- Ingresa tu número de documento y tu contraseña
- Encontrarás una pestaña llamada “Servicios”
- Clickea en Certificados de Cuentas Corrientes y de Ahorros
- Ingresa la información requerida
- Recibe el certificado en formato PDF.



\* Este proceso puede haber sido actualizado, por favor comuníquese con su banco para validarlo.

**Medellín:**  
605 20 20

**Barranquilla:**  
386 97 72



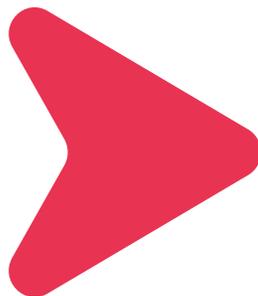
**Bogotá:**  
390 20 58

**Cali:**  
485 11 13

**Nivel Nacional:**  
01 8000 51 4652

Esperamos que esto haya sido útil  
para tu **proceso de registro**

En caso de tener alguna duda para  
generar el certificado, comunícate  
con la línea de atención al cliente de  
tu banco, te dejamos una lista para  
facilitar tu proceso:





## Banco de Bogotá

<b>Bogotá:</b> 382 00 00	<b>Bucaramanga:</b> 652 55 00	<b>Medellín:</b> 576 43 30
<b>Barranquilla:</b> 350 43 00	<b>Cali:</b> 898 00 77	<b>Nivel Nacional:</b> 01 8000 51 8877

## Banco caja social:

<b>Bogotá:</b> 307 70 60	<b>Nivel Nacional:</b> 01 8000 91 0038
-----------------------------	---

## Scotiabank Colpatría:

<b>Bogotá:</b> 756 16 16	<b>Cali:</b> 489 16 16	<b>Medellín:</b> 604 16 16
-----------------------------	---------------------------	-------------------------------

## AV Villas:

<b>Bogotá:</b> 444 17 77	<b>Bucaramanga:</b> 630 29 80	<b>Medellín:</b> 325 60 00
<b>Barranquilla:</b> 330 43 30	<b>Cali:</b> 885 95 95	<b>Nivel Nacional:</b> 01 8000 51 8000

## Banco Popular:

<b>Bogotá:</b> 606 34 56	<b>Nivel Nacional:</b> 01 8000 52 3456
-----------------------------	---

