



Cómo hacer
una compra por
exito.com





¡Hola Clicker! Acá aprenderemos **cómo hacer una compra** por **exito.com**, uno de nuestros aliados, en caso de que tú o tu cliente *no lo sepan hacer aún*, esta es la guía perfecta para ustedes.



Ingresaremos por el *link creado y compartido por el Clicker* de la categoría o producto que vas a comprar, en este caso, realizaremos un ejemplo de la categoría **moda y accesorios**:

1

Buscaremos la marca o el producto que deseamos comprar o clickearemos en el anuncio que más nos llame la atención, en este caso ingresaremos a “*Ropa deportiva masculina*”.

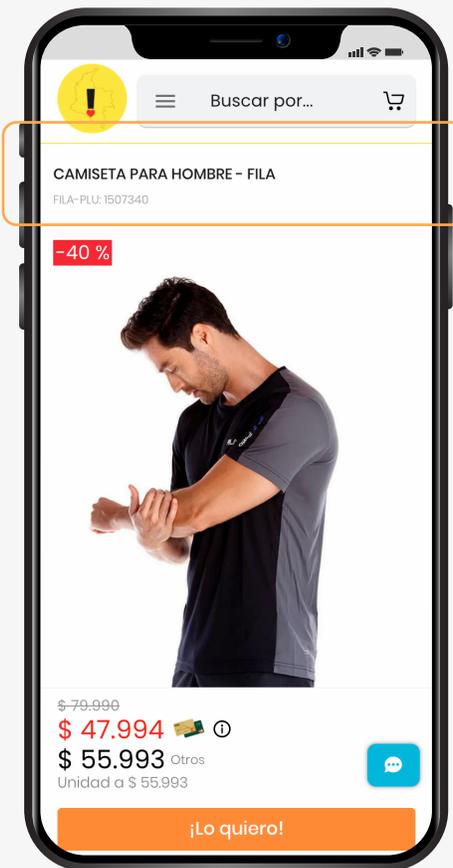
2

Compraremos la camiseta señalada en las imágenes. Ingresamos a ella.

3

Recuerda que los productos que compres a través del link, deben ser vendidos por Éxito para que te generen comisión, esto lo puedes ver en la parte inferior del producto.

Escoge la talla y el color que desees, y clickea de nuevo en **¡Lo quiero!**



4

Al realizar esta acción, aparecerá el siguiente mensaje: “Ítem agregado a su carrito”, y te dará la opción de ver el carrito, si no, lo encontrarás en la esquina superior derecha, en forma de carro de mercado, clickea en “mi carrito”.



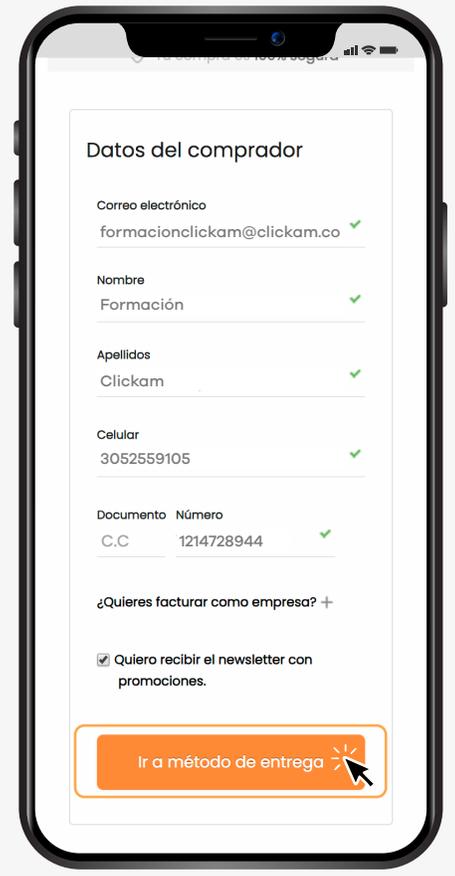
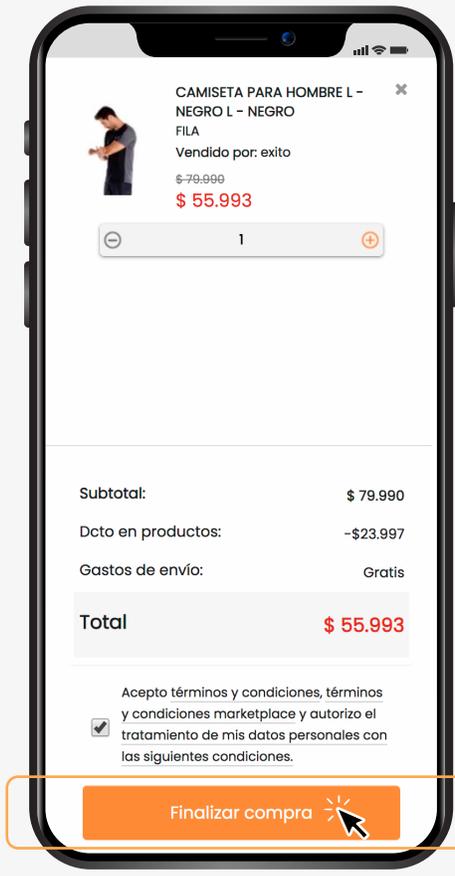
5

Allí encontrarás todos los productos que hayas agregado a tu carrito, podrás modificar tu compra, agregar cantidades o eliminar algún producto, deberás aceptar los términos y condiciones para poder continuar con el proceso de pago.

Clickea en **finalizar compra** e ingresa tu correo (a este correo llegará la información de tu compra, por eso es importante que ingreses el que más utilizas).

6

Si no te encuentras registrado en **exito.com**, deberás agregar la información que te pide para ir al método de entrega: Nombre, Apellidos, Celular, Documento y Número de documento. Aquí puedes suscribirte al newsletter para que te llegué información al correo con promociones.



7

Debes escoger la opción más cómoda para ti en la entrega, puedes agregar una dirección para recibirlo en tu hogar, o puedes seleccionar la opción de recoger en alguna tienda.

8

Cuando confirmes esta información, podrás pasar al proceso de método de pago, en el cual encontrarás diferentes opciones:

Tarjeta de crédito y Éxito MasterCard: debes agregar el número de tarjeta, tipo de tarjeta, las cuotas a las que deseas

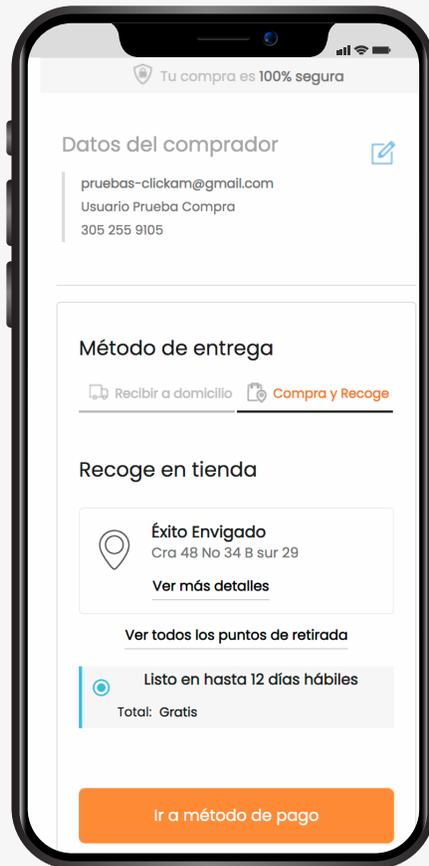
realizar el pago, el Nombre y Apellido como figura en la tarjeta, la fecha de vencimiento y el código de seguridad.

Consignación:

puedes consignar en cualquiera de las oficinas Bancolombia con la información que recibes en tu correo después de la compra.

El valor a consignar debe ser exactamente igual al valor total de tu pedido. La confirmación de pago se debe enviar dentro de las 48 horas siguientes a la compra al correo:

financiera.comerciodirecto@grupo-exito.com.



Tarjeta Éxito:

debes agregar el número de la tarjeta, las cuotas a las que deseas realizar el pago, el nombre y apellido como figura en la tarjeta, la clave y cédula de ciudadanía del titular de la tarjeta.

Éxito MasterCard:

debes agregar la misma información de la tarjeta de crédito.

Codensa:

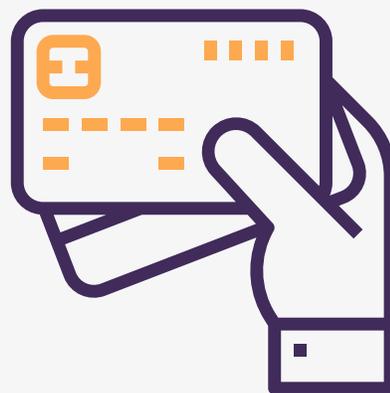
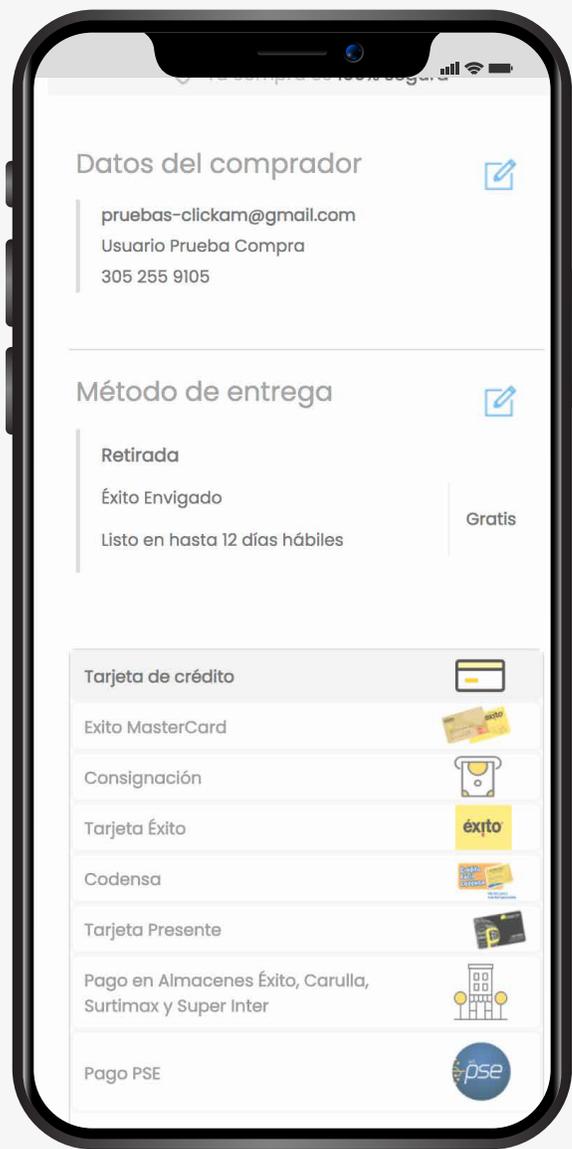
debes agregar el número de la tarjeta, las cuotas a las que deseas realizar el pago, el nombre y apellido como figura en la tarjeta, la fecha de vencimiento, el código de seguridad y cédula de ciudadanía del titular de la tarjeta.

Tarjeta Presente:

Para hacer efectivo el pago debes acercarte en las próximas 24 horas a un puesto de pago en un almacén Éxito, Carulla, Surtimax o Super Inter con tu PIN o número de pedido. El pago debe hacerse a través de las líneas de crédito y ahorro que ofrece Fondo Presente.

Pago en Almacenes:

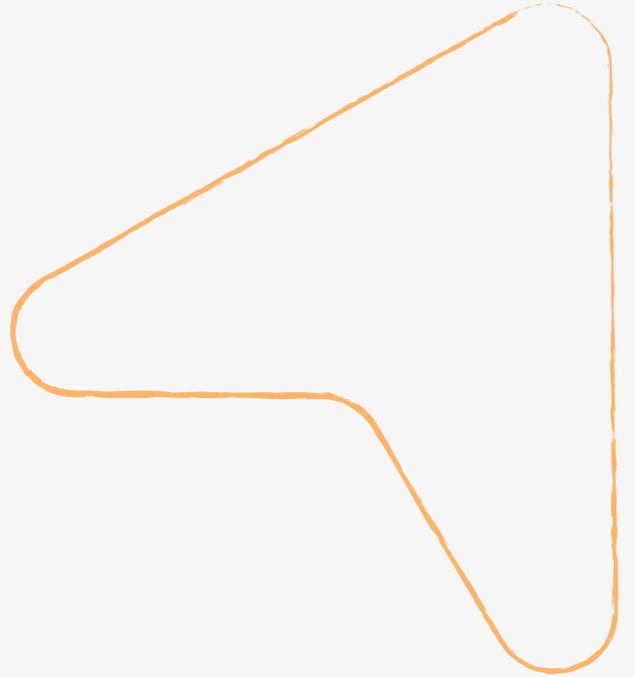
Éxito, Carulla, Surtimax y Super Inter: El pago debe hacerse en las próximas 24 horas en cualquiera de las cajas de nuestros almacenes Éxito, Carulla, Surtimax o Super Inter en efectivo, tarjeta de crédito, tarjeta Éxito, tarjeta de regalo. Es muy fácil, éxito.com te enviará un PIN que tendrás que proporcionar en el momento del pago.



Pago PSE:

Esta opción solo es válida para clientes que tengan una cuenta bancaria de ahorros o corriente, acceso a su banco y efectuar transacciones online. Después de finalizar la transacción, el banco enviará la confirmación del pago en un periodo no superior a dos días hábiles, así que su pedido será procesado después de la confirmación del banco.

- Elige tu banco y selecciona pagar en la parte inferior de la página.
- Clickea en persona natural o persona jurídica, agrega tu e-mail registrado en PSE.
- Clickea en Ir al banco.
- Realiza el proceso de compra en tu banco, si tienes alguna duda en el proceso de pago de tu banco, debes comunicarte directamente a la línea de atención de ellos, con el fin de obtener una respuesta más inmediata.



Al finalizar tu compra, **exitocom** te enviará la factura al correo que registraste.



Esperamos que esta información haya sido o **sea útil para ti** en *futuras compras*.



Si tienes alguna duda al comprar y deseas comunicarte a la línea de ayuda, **marca a:**

Bogotá: (1) 745 5444

Medellín: (4) 604 1919

Cali: (2) 489 1222

Barranquilla: (5) 311 7979

Cartagena: (5) 694 5959

Bucaramanga: (7) 697 2929

Manizales: (6) 896 1444

Resto del País: 01 8000 428 800

Horario: de 7:00 a.m. a 9:00 p.m
de **Lunes a Sábado.**

